

## **„Вам понравится или вернем деньги!”**

**Приобретите товары Oral-B и если по какой-то причине они не отвечают Вашим ожиданиям, - верните изделие в течение 30 дней и мы возместим его полную стоимость.**

### **Условия проведения кампании**

Организатор кампании – AbeStock AS

Покупатель – частное лицо, купившее по меньшей мере одно из перечисленных в пункте 1 товаров Oral-B.

1. В кампании участвуют следующие товары Oral-B:

- iO Series
- Pro1, Pro3
- Vitality 100, Vitality Pro, Vitality kids
- AquaCare 4, AquaCare Pro Expert 6

2. Участвующие в кампании товары, купленные в Эстонии, Латвии или Литве в период с 01.07.2024 по 30.06.2025, можно вернуть организатору в течение 30 дней со дня покупки (дата покупки определяется по чеку) и получить обратно полную стоимость товара: AbeStock AS, Mustjuure 9, Tallinn, 10618, Эстония, тел.: +372 650 5555 (в рабочие дни с 9.00 до 17.00), э-майл: info@abestock.ee.

3. Для получения возмещения потраченных средств Покупателю следует вернуть изделие организатору кампании посредством почтовой или логистической компании. В рамках кампании „Гарантия результата или вернем деньги!” дата подачи заявки определяется по дате на почтовом отправлении.

4. Изделие должно быть отправлено организатору кампании в оригинальной упаковке, в соответствующей комплектации (включая подарки, если таковые имелись).

5. Для участия в кампании, вместе с изделием следует отправить следующие документы:

- оригинал документа, подтверждающего покупку, на котором указана модель изделия и его цена;
- заполненный купон\* кампании „Гарантия результата или вернем деньги!”.

6. В случае соблюдения указанных выше условий, Организатор возвращает деньги, потраченные Покупателем на покупку изделия (сумма определяется по кассовому чеку). Возврат денежных средств осуществляется на номер счёта, указанный Покупателем в заполненном купоне\* кампании в течение 30 дней после получения посылки Организатором кампании.

7. Предложение действительно только для частных лиц, купивших изделия Oral-B для личного пользования. Организатор кампании не возвращает деньги за товары, купленные с целью перепродажи. Один и тот же Покупатель может участвовать в кампании только один раз и вернуть средства за покупку не более одного изделия. Если Покупатель участвовал в одной из предыдущих кампаний „Гарантия результата

или вернем деньги!” он теряет право на возмещение. С одного адреса проживания можно отправить только одну заявку на возмещение. Организатор кампании оставляет за собой право не возмещать стоимость покупки, если в рамках предыдущих кампаний была удовлетворена заявка, отправленная с указанного в купоне\* адреса.

8. При невозможности удовлетворить заявку, Организатор кампании обязуется уведомить об этом Покупателя в течение пяти рабочих дней с момента получения посылки. В этом случае Покупатель организует обратную доставку товара за свой счёт в течение 60 дней после отправки. По истечении указанного срока Организатор кампании оставляет за собой право использовать изделие на своё усмотрение и Покупатель теряет право на возврат изделия.

9. Купон\* должен быть заполнен разборчивым шрифтом. Если данные в купоне\* неразборчивы и связаться с Покупателем не представляется возможным, Организатор обязуется хранить возвращенный товар в течение 60 дней с момента получения. Если Покупатель не связался с Организатором в течение этого времени - Организатор кампании оставляет за собой право использовать изделие на своё усмотрение и Покупатель теряет право на возврат изделия.

10. Организатор не несет ответственности за работу почтовых служб.

11. Все полученные в период кампании изделия считаются собственностью Организатора кампании с момента их получения.

12. Претензии относительно возмещённой стоимости товара принимаются Организатором кампании в письменном виде на адрес AbeStock AS, Mustjuure 9, Tallinn, 10618, Eesti не позднее 15.08.2025.

13. Организатор обязуется рассмотреть претензию в течение 30 дней с момента её получения, но не позднее 30.08.2025.

14. Условия кампании не ограничивают права потребителей.

Контактный телефон в Латвии +371 29239532 (в рабочие дни с 9.00 до 17.00).