

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

KAMPAANIA TINGIMUSED

„Osta Samsungi reklaamiseadmete komplekt ja saa osa oma ostuhinnast tagasi“

Kampaania suhtes kehtivad järgmised tingimused (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Kampaania korraldaja on "Samsung Electronics Baltics" SIA, registrikood:iga 40003963909, asukohaga Duntse 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**).

Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab 01.08.2024 ja lõpeb 30.09.2024 (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaania asukoht**).
4. Kampaania kehtib lisas 1 välja toodud müüjate veebi- ja tavapoodides ning korraldaja veebipoodides (edaspidi **pood**).

Osalejad

5. Kampaania on mõeldud ainult eraisikutele, kes on ostnud siinsete tingimuste punktis 7 nimetatud tooted isiklikuks kasutamiseks.
6. Nooremad kui 18-aastased vajavad kampaanias osalemiseks ja auhindade vastuvõtmiseks lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekut.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on siinsete tingimuste lisas 2 nimetatud Samsungi seadmed (edaspidi **kampaaniatooted**), mis jagunevad kolme kategooriasse:
 - 7.1. Nutitelefonid Galaxy S24, S24+, S24 Ultra, Flip6 ja Fold6 (edaspidi **kampaania nutitelefoni**);
 - 7.2. Galaxy Watch7 ja Galaxy Watch Ultra nutikellad (edaspidi **kampaania nutikell**);
 - 7.3. Samsung Galaxy Buds3 ja Buds3 Pro kõrvaklapid (edaspidi **kampaania kõrvaklapid**).
8. Ostjal (edaspidi **osaleja**) on õigus võtta osa korraldaja kampaaniast vastavalt siinsetele tingimustele, kui ta ostab kampaaniatooted kahest erinevast kategooriast (nagu on märgitud lisas 3), sealhulgas reklaamitava nutitelefoni kategooriast. Ost peab toimuma reklaamiperioodi jooksul, füüsilises poes ja tooteid tuleb reklaamida kassateenindusega. Kampaania ei kehti toodetega, mida poes tagasimakse pakkumisega ei reklaamita. Lisaks tuleb ost sooritada samal kuupäeval samalt müüjalt.
9. Pakkumine kehtib vaid korraldaja pakutud ja poes müügil olevatele kampaania toodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida pakuvad kolmandad osapooled. Osaleja peab veenduma, et tema valitud toode on saadaval ja tagasimakse kampaania toode. Ostja peab tutvuma tingimuste ja lisaga 1, et vältida arusaamatusi.
10. Füüsilistes poodides on esitatud kampaania info. Veebipoodides on kampaania info ja link

kampaania tingimustega kampaaniatoote ostulehel.

11. Kampaania kehtib vaid uutele kampaaniatoodetele ega kehti kasutatud või edasimüüdüd, väljapanekutel kasutatud või muul moel ärielistel eesmärkidel kasutatud toodetele.

12. Kui osalejal on küsimusi kampaaniatoote või kingituse värvi, tehniliste parameetrite või muude üksikasjade kohta, saab ta ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 41 või poe esindajatega.

Tagasimakse

13. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaaniatoote ostmisel ja registreerimisel vastavalt tingimustele (eelnevalt ja edaspidi **tagasimakse**) osaleja kampaania asukohas asuvale isiklikule pangakontole lisas 3 esitatud summa.

14. Uue kampaaniatoote eest tagasimakse saamiseks vastavalt tingimuste lisale 2 peab osaleja registreerima tagasimakse uues kampaaniatootes installeeritud Samsung Membersi rakenduses. Tagasimakse taotlemisel on soovitatav viibida kampaania asukoha territooriumil. Kui osalejal on raskusi Samsung Membersi rakenduses tagasimakse registreerimislingile ligi pääsemisel, on soovitatav ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt punktile 41.

15. Osaleja peab tagasimakse registreerima 14 päeva jooksul kampaaniatoote ostmisest. Tagasimakse registreerimisel peab osaleja esitama järgmised andmed: osaleja aadress, kontaktandmed, ostuandmed, tõend omandusest, foto seadme karbist ja pangaandmed (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.

16. Osalejad peavad esitama isikliku pangakonto andmed, s.t konto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.

17. Pärast registreerimisandmete esitamist saab osaleja korraldajalt kinnitusmeili ja muud teated, mis sisaldavad edasisi juhiseid ning tagasimakse menetluse hetkeseisu. Osalejad tunnistavad, et registreerimisandmete läbivaatamine ja vastavuskontrollide tegemine võib võtta aega kuni 14 päeva.

18. Kui leitakse, et osaleja esitatud registreerimisandmed on puudulikud või väärad, teavitab korraldaja osalejat meili teel vajadusest andmeid täiendada. Osaleja peab vigade parandamisel tegema korraldajaga koostööd 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja ei paranda selle perioodi jooksul vigu või esitab korduvalt vigased registreerimisandmed, on korraldajal õigus taotlus tagasi lükata ning osaleja kampaaniast välja arvata.

19. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank tegutseb vastavalt loale või muule asjakohasele dokumendile kampaania asukohas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul registreerimisandmete edukast kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.

20. Osaleja registreerib tagasimakse vaid juhul, kui on otsustanud kampaaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei plaani kasutada õigust veebist ostetud seade poodi tagastada)

21. Tagasimakse programmis on ette nähtud järgmised piirangud:

21.1. Iga osaleja saab selle kampaania ajal registreeruda ainult ühe tagasimakse.

21.2. Sõltumata käesolevate tingimuste muude nõuete täitmisest saab ühe osaleja e-posti aadressi ja/või registreerimisel märgitud kontaktandmed ja/või registreerimisel märgitud pangakonto andmed siduda ainult tingimuste punktis 22.1 nimetatud maksimaalse rahatagastuse summaga.

22. Kui osaleja on ostutšeki registreerinud tagasimakseprogrammiga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama tagasimakseprogrammiga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele vastavalt tingimuste punktile 41.

23. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakseprogrammi makse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakseprogrammi registreerumise numbri ning kampaaniatoote IMEI-numbri.

Isikuandmed

24. Korraldaja kasutab osaleja isikuandmeid vaid tagasimakse tegemiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks. Korraldaja ei halda Samsung Membersi platvormi ega sellega seotud Samsungi kontot, mida võidakse kasutada kampaaniast osavõtmiseks. Seega, nendega seotud ja kogutud isikuandmeid ei töötle korraldaja. Isikuandmete töötlemist kirjeldav privaatsusinfo on saadaval lehel <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

25. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga nõutud andmeid, ei saa talle tagasimakset teha.

26. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitsemääruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) punkt a (nõusolek); GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine); GDPR-i artikli 6(1) punkt f (legitiimne huvi reklaamida Samsungi kaubamärki ja tooteid).

27. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.

28. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapoolte ja/või korraldajale teenust pakkuvate ettevõtetega vaid siis, kui see on kampaania korraldamisel vajalik (kampaaniakorraldamine, Samsung Membersi ja Samsungi konto haldus ning sarnased teenused). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks teenuse osutamiseks ja/või kampaania korraldamiseks.

29. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimaksete tegemiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.

30. Korraldaja on andmetöötaja rollis. Osalejad võivad taotleda juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitlemise teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (läti keeles), <https://www.samsung.com/lt/> (leedu keeles), <https://www.samsung.com/ee/> (eesti keeles). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötluse kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldine

31. Kampaania raames pakutavaid soodustusi võib kasutada koos teiste korraldajate kampaaniate, soodustuste ja võistlustega, välja arvatud juhul, kui on selgesõnaliselt sätestatud teisiti.

32. Kampaania on mõeldud ainult jaemüügi ostudele ega ole seotud edasimüügi eesmärgil soetatud kaupadega.

33. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.

34. Osalejal ei ole õigust kampaanias osaleda, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.

35. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi või lõpetada kampaania igal ajal ette teatamata.

36. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida. Sanktsiooniriskide tuvastamisel on korraldajal õigus nõuda osalejalt lisainfot.

37. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.

38. Korraldaja ei vastuta järgmiste punktide eest: (a) e-kirjade ja registreerimisandmed, mis on saamata jäänud süsteemitõrgete tõttu ja muudel korraldajast mitteolenevatel põhjustel; (b) arvutivõrguvead või väljajätmised; (c) mistahes sekkumised, kahjud ja kaotused, mis tulenevad korraldajast sõltumatutest asjaoludest; d) osaleja tehtud (tehnilised või muud) vead.

39. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.

40. Kui osalejal on kampaania kohta küsimusi või pretensioone, saab neid esitada kuni 30.12.2024, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

Lisa 1

Poodide nimekiri

LĀTI
1. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS SIA, registrikood: LV50003050931, juriidiline address: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039; veebipood: www.lmt.lv
2. BITE LATVIJA SIA, registrikood: 40003742426, juriidiline address: Uriekstes iela 2A - 24, Rīga, LV-1005; veebipood: www.bite.lv
3. MK TRADE SIA, registrikood: 40103299982, juriidiline address: Latgales iela 493, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121; veebipood: www.rdveikals.lv
4. TET SIA, registrikood: 40003052786, juriidiline address: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011; veebipood: www.tet.lv
5. EURONICS LATVIA SIA, registrikood: 40003829397, juriidiline address: Ieriķu iela 5B, Rīga, LV-1084; veebipood: www.euronics.lv
6. TELE2 SIA, registrikood: 40003272854, juriidiline address: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004; veebipood: www.tele2.lv
7. Kesko Senukai Digital UAB, registrikood: 304144008, juriidiline address: Kareivių g. 11B, LT-09109 Viļņa; veebipood: www.1a.lv
8. Kesko Senukai Latvia AS, registrikood: 40003311719, juriidiline address: Mazā Rencēnu iela 1, Rīga, LV-1073; veebipood: www.ksenukai.lv
9. Electronic Trade UAB, registrikood: 302662379, juriidiline address: Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lv
LEEDU
1. TELE2 UAB, registrikood: 111471645, juriidiline address: Upės g. 23, LT-08128 Viļņa; veebipood: www.tele2.lt
2. BITE LIETUVA UAB, registrikood: 110688998, juriidiline address: Žemaitės g. 15, LT-03118, Viļņa; veebipood: www.bite.lt
3. TELIA LIETUVA AB, registrikood: 121215434, juriidiline address: Saltoniškių st. 7A, 03501 Viļņa; veebipood: www.telia.lt
4. TOPO GRUPE UAB, registrikood: 134777619, juriidiline address: R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kauņa; veebipood: www.topocentras.lt
5. MOBILI PREKYBA UAB, registrikood: 125967733, juriidiline address: Kęstučio g. 59, LT-08124, Viļņa; veebipood: www.mp.lt
6. MOBILI LINIJA UAB, registrikood: 124273115, juriidiline address: Tarandės g. 30, LT-14188, Viļņa; veebipood: www.mobili.lt
7. VERSLO VARTAI UAB, registrikood: 301114554, juriidiline address: Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipēda; veebipood: www.technorama.lt
8. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood: 142054984, juriidiline address: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipēda; veebipood: www.avitela.lt, www.elektromarkt.lt
9. MK TRADE LT UAB, registrikood: 302975413, juriidiline address: S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Viļņa; veebipood: www.rde.lt
10. Kesko Senukai Digital UAB, registrikood: 303686899, juriidiline address: Kareivių g. 11B, LT-09109 Viļņa; veebipood: www.1a.lt

11. Electronic Trade UAB, registrikood: 302662379, juriidiline aadress: Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lt
12. KESKO SENUKAI UAB, registrikood: 234376520, juriidiline aadress: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.senukai.lt
EESTI
1. Telia Eesti AS, registrikood: 10234957, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallina, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; veebipood: www.telia.ee
2. Elisa Eesti AS, registrikood: 10069659, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallina, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; veebipood: www.elisa.ee
3. Tele2 Eesti AS, registrikood: 10069046, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallina, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; veebipood: www.tele2.ee
4. Sandmani Grupi AS, registrikood: 10040727, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; veebipood: www.euronics.ee
5. Wexl Grupp OÜ, registrikood: 11792719, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallina, Kesklinna linnaosa, Magdaleena tn 3, 11312; veebipood: www.onoff.ee
6. MK TRADE BALTIC OÜ, registrikood: 12723376, juriidiline aadress: Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallina; veebipood: www.rde.ee
7. Kesko Senukai Digital UAB, registrikood: 304144008, juriidiline aadress: Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilņa; veebipood: www.1a.ee
8. Kesko Senukai Estonia AS, registrikood: 10026621, juriidiline aadress: Harju maakond, Jalgpalli tn 1, Kesklinna linnaosa, 11312, Tallina; veebipood: www.k-rauta.ee

Lisa 2
Kampaaniatoodete nimekiri

Kampaania nutitelefonid

Toode	Mälumaht	Värv	Lihtsustatud mudeli number	Mudeli number
Galaxy Flip6	256GB	SININE	SM-F741B	SM-F741BLBGEUE
	512GB	SININE	SM-F741B	SM-F741BLBHEUE
	256GB	MÜNDIROHELINE	SM-F741B	SM-F741BLGGEUE
	256GB	VARJULINE HÖBE	SM-F741B	SM-F741BZSGEUE
	512GB	VARJULINE HÖBE	SM-F741B	SM-F741BZSHEUE
Galaxy Fold6	256GB	TUMESININE	SM-F956B	SM-F956BDBBEUE
	512GB	TUMESININE	SM-F956B	SM-F956BDBCEUE
	256GB	VARJULINE HÖBE	SM-F956B	SM-F956BZSBEUE
	512GB	VARJULINE HÖBE	SM-F956B	SM-F956BZSCEUE
	1TB	VARJULINE HÖBE	SM-F956B	SM-F956BZSNEUE
Galaxy S24	128GB	MARMORHALL	SM-S921	SM-S921BZADEUE
	256GB	MARMORHALL	SM-S921	SM-S921BZAGEUE
	128GB	OONÜKSMUST	SM-S921	SM-S921BZKDEEE
	128GB	OONÜKSMUST	SM-S921	SM-S921BZKDEUE
	256GB	OONÜKSMUST	SM-S921	SM-S921BZKGEUE
	128GB	KOOBALTLILLA	SM-S921	SM-S921BZVDEUE
	256GB	KOOBALTLILLA	SM-S921	SM-S921BZVGEUE
	128GB	MEREVAIGU KOLLANE	SM-S921	SM-S921BZYDEUE
	256GB	MEREVAIGU KOLLANE	SM-S921	SM-S921BZYGEUE
Galaxy S24+	256GB	MARMORHALL	SM-S926	SM-S926BZADEUE
	512GB	MARMORHALL	SM-S926	SM-S926BZAGEUE
	256GB	OONÜKSMUST	SM-S926	SM-S926BZKDEUE
	512GB	OONÜKSMUST	SM-S926	SM-S926BZKGEUE
	256GB	KOOBALTLILLA	SM-S926	SM-S926BZVDEUE

	512GB	KOOBALTLILLA	SM-S926	SM-S926BZVGEUE
	256GB	MEREVAIGU KOLLANE	SM-S926	SM-S926BZYDEUE
	512GB	MEREVAIGU KOLLANE	SM-S926	SM-S926BZYGEUE
Galaxy S24 Ultra	256GB	TITAANMUST	SM-S928	SM-S928BZKGEUE
	256GB	TITAANMUST	SM-S928	SM-S928BZKHEUE
	512GB	TITAANMUST	SM-S928	SM-S928BZKHEUE
	256GB	TITAANHALL	SM-S928	SM-S928BZTGEUE
	512GB	TITAANHALL	SM-S928	SM-S928BZTHEUE
	1TB	TITAANHALL	SM-S928	SM-S928BZTPEUE
	256GB	TITAANLILLA	SM-S928	SM-S928BZVGEUE
	512GB	TITAANLILLA	SM-S928	SM-S928BZVHEUE
	256GB	TITAANKOLLANE	SM-S928	SM-S928BZYGEUE
	512GB	TITAANKOLLANE	SM-S928	SM-S928BZYHEUE

Kampaania nutikellad

Toode	Värv	Ühilduvus	Lihtsustatud mudeli number	Mudeli number
Galaxy Watch7 40 mm	BEEŽ	BT	SM-L300N	SM-L300NZEAEUE
	BEEŽ	BT	SM-L300N	SM-L300NZEDEUE
	ROHELINE	BT	SM-L300N	SM-L300NZGAEUE
	ROHELINE	BT	SM-L300N	SM-L300NZGDEUE
	BEEŽ	LTE	SM-L305F	SM-L305FZAEUE
	ROHELINE	LTE	SM-L305F	SM-L305FZGAEUE
Galaxy Watch7 44 mm	ROHELINE	BT	SM-L310N	SM-L310NZGAEUE
	ROHELINE	BT	SM-L310N	SM-L310NZGDEUE
	HÕBEDANE	BT	SM-L310N	SM-L310NZSAEUE
	HÕBEDANE	BT	SM-L310N	SM-L310NZSDEUE
	ROHELINE	LTE	SM-L315F	SM-L315FZGAEUE
	HÕBEDANE	LTE	SM-L315F	SM-L315FZSAEUE
Galaxy Watch Ultra	TUMEHALL	LTE	SM-L705F	SM-L705FDAAEUE
	TITAAN	LTE	SM-L705F	SM-L705FZTAEUE

Kampaania kõrvaklapid

Toode	Värv	Lihtsustatud mudeli number	Mudeli number
Galaxy Buds3	HÕBEDANE	SM-R530N	SM-R530NZAAEUE
	VALGE	SM-R530N	SM-R530NZWAEUE
Galaxy Buds3 Pro	HÕBEDANE	SM-R630N	SM-R630NZAAEUE
	VALGE	SM-R630N	SM-R630NZWAEUE

Lisa 3

Kampaaniatoodete kombinatsioonid ja tagasimakse summa

Kampaaniatoodete kombinatsioonid	Tagasimakse summa
Kampaania nutitelefon + Kampaania kõrvaklapid	100 EUROT
Kampaania nutitelefon + Kampaania nutikell	100 EUROT
Kampaania nutitelefon + Kampaania kõrvaklapid + Kampaania nutikell	250 EUROT