

Условия доставки и установки

Общие условия

- Договор считается заключенным с момента поступления на счет Antista AS (продавца) суммы, подлежащей оплате согласно счету.
- Курьер доставляет товар на место вместе с соответствующими документами в течение срока, указанного в описании товара или при оформлении заказа.
- Если товар, заказанный покупателем, отсутствует на складе и его необходимо специально заказать у поставщика, и в результате не зависящих от продавца обстоятельств невозможно доставить товар к указанному сроку в заказе, продавец уведомляет об этом покупателя по телефону или по электронной почте, указанным при оформлении заказа, в течение 2 рабочих дней с момента вступления в силу договора. Продавец также сообщает покупателю новый срок доставки заказанного товара.
- Если покупатель не заинтересован в покупке товара из-за задержки доставки, он имеет право отменить свой заказ, и продавец вернет ему уплаченную сумму вместе с стоимостью доставки.
- Покупатель имеет право отменить свой заказ после оплаты товара, но перед его доставкой, отправив соответствующее заявление вместе с номером заказа и номером банковского счета на адрес электронной почты продавца klienditeenindus@euronics.ee или позвонив по телефону 640 6400.
- Когда товар, заказанный покупателем, передается курьеру, курьер предварительно связывается с покупателем, чтобы договориться о времени доставки товара.
- Курьер доставляет товар по адресу, указанному покупателем при оформлении заказа. Позднее изменение места доставки невозможно.
- При оформлении заказа покупателю следует следить за правильностью предоставляемой контактной информации, чтобы избежать задержек и недоразумений при доставке товара. Продавец и курьерская компания не несут ответственности за задержку в доставке товара или возникшие недоразумения, если задержка или недоразумение были вызваны неточностью или недостоверностью предоставленных покупателем данных при оформлении заказа.
- Продавцу и его представителям предоставлено право отказаться от предоставления услуг и вернуть оплаченную сумму за покупку, если в ходе предварительных переговоров, оформления заказа на услуги или на месте оказания услуг становится известно, что имеются обстоятельства, мешающие исполнению договора (существенное нарушение санитарных и гигиенических требований, угроза жизни и здоровью, насилие, преступление или другие существенные обстоятельства, мешающие исполнению договора). Покупатель обязан незамедлительно уведомить продавца обо всех обстоятельствах, которые могут помешать предоставлению услуг.
- Когда товар передается покупателю, покупателю следует проверить упаковку товара, и в случае внешних повреждений немедленно сообщить об этом курьеру и зафиксировать ситуацию в документе доставки или на терминале курьера. Покупателю необходимо сообщить продавцу о поврежденной упаковке товара по адресу электронной почты klienditeenindus@euronics.ee или позвонив по телефону 640 6400.
- При покупке услуги установки покупатель обязан удостовериться, что электропроводка и водопровод на месте установки соответствуют требованиям и позволяют безопасно подключить заказанный товар к существующей сети.

- Дополнительные услуги (доставка в помещение, установка, утилизация упаковки и старого товара) не предоставляются на островах.
- Условия доставки действуют только на территории Эстонской Республики. При желании оформить заказ на доставку за пределы Эстонии следует связаться с обслуживающим отделом продавца.

Доставка до входа

- Дата выполнения доставки не может быть предварительно согласована.
- Клиента уведомляют о прибытии курьера утром дня доставки.
- Товар доставляется до внешней двери дома (подъезда). В эту услугу не входит внесение товара в дом.
- Дополнительные услуги доступны только с услугой "Доставка в помещение".

Доставка в помещение

- Доставка в помещение включает поднятие товара через внешнюю дверь квартиры или дома в первое жилое помещение, обычно это прихожая. Услуга не включает перемещение товара в другие помещения.
- Клиент обязан предварительно удостовериться, что путь доставки и ширина дверей на его территории позволяют безопасно доставить товар в пункт назначения вместе с упаковкой.
- Доставка не осуществляется через окна или по винтовым лестницам.
- Доставка в помещение не предоставляется на островах.

Установка

- Установочные услуги могут быть заказаны только вместе с услугой "Доставка в помещение".
- Перед заказом услуги клиент обязан удостовериться, что электропроводка и водопровод на его территории соответствуют требованиям и позволяют безопасно подключить заказанный товар к существующей сети. Готовность к подключению должна быть обеспечена до предоставления услуги установки.
- Простая установка - телевизор на ножки, подключение стиральной машины к электрической и водопроводной сети, подключение электрической плиты и холодильника к электрической сети.
- Специальная установка - установка интегрированной техники в мебель и подключение к существующим сетям, телевизор к стене, замена сторон открытия двери холодильника
- Курьер имеет право отказаться от установки товара, если по мнению курьера для безопасной установки товара необходимо использовать специальное оборудование (например: лестницу, кран, лебедку, высотное оборудование, защитное снаряжение и т.д.), или если клиент не предоставил важную информацию, необходимую для безопасной установки товара во время заказа услуги установки.
- Услуга установки не включает в себя дополнительные электрические или водопроводные работы, необходимые для создания готовности к подключению.

- Подключение газовых плит не предоставляется.
- Установочные услуги не предоставляются на островах.

Дополнительные услуги

- Дополнительные услуги можно заказать только вместе с услугой "Доставка в помещение".
- Утилизируемое устройство должен быть отсоединено клиентом и доставлен в первое жилое помещение
- Если утилизация старого устройства была заказана вместе с установкой нового, то клиенту не нужно самостоятельно отключать его.
- Курьер имеет право отказаться от утилизации старого товара, если, по мнению курьера, утилизация не может быть выполнена безопасно (например: требуются специальные инструменты для отключения, существует риск повреждения имущества клиента при выводе из помещения, имеются биологические, химические или физические опасности и т.д.).
- Состояние утилизируемого товара должно обеспечивать его безопасную транспортировку
- Дополнительные услуги не предоставляются на островах.